Therapy anywhere & anytime

Nicole Evors, MSc.
Psycholožka & psychoterapeutka
WhatsApp +45 91 63 75 19 · info@anywhere-therapy.cz

Obchodní podmínky

Platnost od 1. 10. 2026

Souhrn klíčových informací pro klienty

- Veškerá komunikace a online sezení probíhají výhradně přes šifrovanou aplikaci **WhatsApp** na čísle +45 91 63 75 19 (hovory i zprávy jdou přes internet a jsou zdarma).
- **První sezení** můžete uhradit online kartou přímo na webu, nebo se s námi spojit a zaplatit převodem na účet. **Další sezení** se hradí převodem na účet 373419517/0300 (ČSOB), zpravidla **hned po skončení předchozího sezení**, nejpozději však **48 hodin předem**.
- Při zahájení terapie se vždy předem hradí **nevratná záloha ve výši dvou sezení**, která se vyčerpá na konci spolupráce.
- Zrušení méně než 48 hodin předem je zpoplatněno 100 % ceny sezení. Nejde o krizovou službu.

1 Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi Nicole Evors, MSc. (dále jen „Terapeutka“ nebo „Poskytovatel“) a fyzickou osobou využívající psychologické, poradenské či psychoterapeutické služby (dále jen „Klient“). Poskytovatelem je Nicole Evors, IČO 30099846, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona zapsaná v živnostenském rejstříku, s místem podnikání Praha 8 (kontakt: info@anywhere-therapy.cz, WhatsApp +45 91 63 75 19). Poskytované služby nemají charakter zdravotní péče ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb.

2 Objednání a rezervace termínu

- Rezervace sezení probíhá na základě písemné či telefonické dohody přes WhatsApp, e-mail nebo rezervační systém na webu anywhere-therapy.cz.
- Rezervace je považována za závaznou okamžikem potvrzení termínu Terapeutkou.
- U nezletilých klientů (mladších 18 let) je podmínkou zahájení péče podepsaný **Souhlas zákonného zástupce**.

3 Platební podmínky

Cena za sezení se řídí aktuálně platným ceníkem uvedeným na webu anywhere-therapy.cz.

První sezení. Klient může první sezení uhradit buď online platební kartou přímo na webu anywhere-therapy.cz při objednávce (zabezpečená platební brána Stripe; údaje o platební kartě Terapeutka nevidí ani neukládá), nebo se s Terapeutkou předem spojit přes WhatsApp či e-mail a uhradit sezení bankovním převodem.

Další sezení. Všechna další sezení se hradí bankovním převodem na účet **373419517/0300** (ČSOB); ze zahraničí IBAN **CZ44 0300 0000 0003 7341 9517**, BIC CEKOCZPP. Do zprávy pro příjemce uveďte prosím své jméno. Platby zasílejte pokud možno ze stejného bankovního účtu. U první platby převodem prosíme o zaslání potvrzení o úhradě (snímek) přes WhatsApp. Platbu za další sezení je zvykem odeslat hned po skončení sezení předchozího.

Všechna sezení musí být uhrazena nejpozději 48 hodin před jejich konáním (jde o krajní lhůtu). Nebude-li sezení uhrazeno včas, rezervace termínu bez náhrady zaniká.

Záloha při zahájení terapie. Klient, který do terapie nastupuje, vždy předem uhradí zálohu ve výši ceny dvou sezení, a to nad rámec platby za první sezení. Záloha je nevratná. Neslouží k úhradě průběžných sezení, ale vyčerpá se na dvě závěrečná sezení na konci spolupráce. Rozhodne-li se Klient spolupráci ukončit, záloha se použije na dvě závěrečná sezení; pokud je Klient nevyužije, záloha propadá a nevrací se. Bude-li spolupráce ukončena ze strany Terapeutky, bude nevyčerpaná záloha Klientovi vrácena.

4 Storno podmínky a zrušení sezení

- **Zrušení více než 48 hodin předem:** bezplatné. Platba bude převedena na další termín nebo vrácena.
- **Zrušení méně než 48 hodin předem:** storno poplatek činí 100 % ceny sezení. Platba nebude vrácena a sezení propadá bez náhrady.
- Dojde-li ke zrušení ze strany Terapeutky, bude Klientovi nabídnut náhradní termín, nebo vrácena plná částka.
- Nevratnost zálohy podle článku 3 tímto ustanovením není dotčena.

5 Průběh sezení a komunikace

- **Forma sezení:** sezení probíhají online, nebo po předchozí domluvě osobně v Praze. Veškeré online konzultace a písemná či telefonická komunikace probíhají výhradně prostřednictvím aplikace WhatsApp na čísle +45 91 63 75 19.
- **Dochvilnost:** pozdní příchod Klienta neprodlužuje čas sezení. Při zpoždění Terapeutka čeká 15 minut, poté sezení bez náhrady propadá.
- **Prostředí:** při online sezení je Klient povinen zajistit si soukromé, klidné a bezpečné prostředí.
- **Nejde o krizovou intervenci:** služby nezahrnují krizovou intervenci. V akutní krizi volejte 112 nebo Linku první psychické pomoci 116 123.

6 Důvěrnost informací a mlčenlivost

Veškeré informace sdělené během sezení jsou přísně důvěrné. Terapeutka je vázána etickým kodexem a mlčenlivostí. Výjimku tvoří pouze zákonná oznamovací povinnost u vybraných trestných činů dle trestního zákoníku ČR. Použití anonymizovaných kazuistik pro účely odborné supervize je prováděno vždy bez možnosti identifikace Klienta.

7 Ochrana osobních údajů (GDPR)

Terapeutka zpracovává osobní údaje Klienta (jméno, e-mail, telefon, případně e-mail pro kalendářové pozvánky) výhradně za účelem poskytování služeb, organizace termínů a vedení základní evidence v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR). Údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou nezbytných zpracovatelů (např. platební brána nebo poskytovatel webhostingu). Podrobnosti najdete v Zásadách ochrany osobních údajů na webu anywhere-therapy.cz.

8 Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky, úhradou sezení nebo podpisem tohoto dokumentu Klient (případně jeho zákonný zástupce) stvrzuje, že se s těmito Obchodními podmínkami v plném rozsahu seznámil, rozumí jim a zavazuje se je dodržovat.

Potvrzení a souhlas klienta / zákonného zástupce

Svým podpisem stvrzuji, že jsem si přečetl/a Obchodní podmínky Anywhere Therapy a plně s nimi souhlasím.

Jméno a příjmení: _____

Datum: _____ Podpis: _____